

COVID-19 Protocol

March 18, 2020

More than ever, this is a time to help each other.

As housing is a critical and essential service, we want to reassure you that we remain vigilant and focused on ensuring that the St. Georges Co-op remains secure and that your essential housing needs are met. During this time, we are focused on essential services and responding to emergencies only. We have suspended all non-critical planned work.

We wish to take this time to remind everyone of the seriousness of the coronavirus disease (COVID-19), and that everyone must help control it by following the public health guidelines.

Keeping you and your family members safe

Hygiene

Proper hygiene can help reduce the risk of infection or spreading infection to others:

- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds, especially after using the washroom and when preparing food.
- Use alcohol-based hand sanitizer if soap and water are not available.
- When coughing or sneezing:

Coopérative d'habitation St. Georges Housing Co-operative Inc.

- Cough or sneeze into a tissue or the bend of your arm, not your hand.
- Dispose of any tissues you have used as soon as possible in a lined waste basket and wash your hands afterwards.
- Avoid touching your eyes, nose, or mouth with unwashed hands.
- Clean the following high-touch surfaces frequently with regular household cleaners or diluted bleach (1part bleach to 9 parts water):
 - toys
 - toilets
 - phones
 - electronics
 - door handles
 - bedside tables
 - television remotes

Staying Home, Self-Isolation and Social Distancing

Staying home and avoiding contact with others can help reduce the risk of infection or spreading infection to others:

- Stay home.** Only leave your unit to run essential errands, including grocery shopping.
- Avoid the laundry room. Hand wash as much of your clothing as possible in your unit. If you need to use the laundry room, try to use it when nobody else is in the room.
- Keep your unit door closed.
- Stay two metres (two arms lengths) away from others.
- Do not invite others to your home.
- Avoid crowds. Do not attend large social gatherings.

If you have travelled outside of Canada recently (in the last two weeks), you need to self-isolate for 14 days.

Stay inside of your unit for 14 days. Do not leave your unit and do not interact with others. Do not go to the grocery store. Instead, order food to be delivered to your home, or have friends leave food outside your door. Some grocery stores can deliver food for a fee. While restaurants are currently closed, many are still delivering food. Monitor your symptoms for 14 days.

Self-Isolation Does Not Mean Loneliness

As we protect our community by staying at home, we can reach out to each other by phone, email and social media to stay in touch:

□ It's important to keep in touch with friends and loved ones during this difficult time. We invite you to keep in touch with your loved ones by phone, email and social media.

Office/Services

Staff is teleworking to keep our community safe and reduce the risk of infection or spreading infection to others. The number one priority is the safety of the staff and of the co-op community:

□ Our number one priority is the safety of the staff and of the co-op community.

□ **The Office doors are closed**, but you can still contact Lilian by email or by phone:

◦ Contact Info for the Office of St. Georges Co-op

Coopérative d'habitation St. Georges Housing Co-operative Inc.

Email: coordinatorst.georges@rogers.com

Phone: **613-565-0105**

- Staff is to go into a unit **only** in emergencies cases.
- For maintenance emergencies, contact Tim by email or by phone:
 - Contact Info for Maintenance Emergencies

Email: coordinatorst.georges@rogers.com

Phone: **613-799-8582**

More Information

For up-to-date information on COVID-19 in Canada, visit the following webpage:

<https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html>

Protocole COVID-19

18 mars 2020

Plus que jamais, c'est le moment de s'entraider.

Étant donné que le logement est un service essentiel et essentiel, nous voulons vous assurer que nous demeurons vigilants et concentrés sur le maintien de la sécurité de la coopérative St. Georges et sur la satisfaction de vos besoins essentiels en matière de logement. Pendant ce temps, nous nous concentrons sur les services essentiels et répondons uniquement aux urgences. Nous avons suspendu tous les travaux planifiés non critiques.

Nous souhaitons prendre ce temps pour rappeler à tous la gravité de la maladie des coronavirus (COVID-19), et que chacun doit contribuer à la contrôler en suivant les directives de santé publique.

Pour vous protéger, vous et les membres de votre famille

Hygiène

Une bonne hygiène peut aider à réduire le risque d'infection ou de propagation de l'infection à d'autres :

Lavez-vous souvent les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes, surtout après avoir utilisé les toilettes et préparé des aliments.

Utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool si vous ne disposez pas d'eau et de savon.

En toussant ou en éternuant:

Coopérative d'habitation St. Georges Housing Co-operative Inc.

- o Toussez ou éternuez dans un mouchoir ou le coude de votre bras, pas dans votre main.
- o Jetez tous les mouchoirs que vous avez utilisés dès que possible dans une poubelle doublée et lavez-vous les mains par la suite.
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche avec des mains non lavées.
- Nettoyez fréquemment les surfaces à contact élevé suivantes avec des nettoyants ménagers réguliers ou de l'eau de Javel diluée (1 partie d'eau de Javel pour 9 parties d'eau):
 - o jouets
 - o toilettes
 - o téléphones
 - o électronique
 - o poignées de porte
 - tables de chevet
 - o télécommandes de télévision

Rester à la maison, s'isoler et s'éloigner de la société

Rester à la maison et éviter tout contact avec les autres peut aider à réduire le risque d'infection ou à propager l'infection à d'autres :

- Restez à la maison. Ne quittez votre unité que pour faire des courses essentielles, y compris l'épicerie.
- Évitez la buanderie. Lavez autant de vêtements que possible à la main dans votre appareil. Si vous devez utiliser la buanderie, essayez de l'utiliser lorsque personne d'autre n'est dans la pièce.
- Gardez la porte de votre appareil fermée.

Coopérative d'habitation St. Georges Housing Co-operative Inc.

- Restez à deux mètres (deux longueurs de bras) des autres.
- N'invitez pas d'autres personnes chez vous.
- Évitez les foules. N'assistez pas aux grands rassemblements sociaux.

Si vous avez voyagé à l'extérieur du Canada récemment (au cours des deux dernières semaines), vous devez vous isoler pendant 14 jours.

Restez à l'intérieur de votre unité pendant 14 jours. Ne quittez pas votre appareil et n'interagissez pas avec les autres. N'allez pas à l'épicerie. Commandez plutôt de la nourriture à livrer à votre domicile ou demandez à des amis de laisser de la nourriture devant votre porte. Certaines épiceries peuvent livrer de la nourriture moyennant des frais. Bien que les restaurants soient actuellement fermés, beaucoup livrent encore de la nourriture. Surveillez vos symptômes pendant 14 jours.

L'auto-isolement ne signifie pas la solitude !

Alors que nous protégeons notre communauté en restant à la maison, nous pouvons nous contacter par téléphone, e-mail et médias sociaux pour rester en contact :

- Il est important de rester en contact avec des amis et des proches pendant cette période difficile. Nous vous invitons à rester en contact avec vos proches par téléphone, email et réseaux sociaux.

Bureau / Services

Le personnel travaille à distance pour assurer la sécurité de notre communauté et réduire le risque d'infection ou de propagation de l'infection à d'autres. La priorité numéro un

est la sécurité du personnel et de la communauté coopérative:

Notre priorité numéro un est la sécurité du personnel et de la communauté coopérative.

Les portes du bureau sont fermées, mais vous pouvez toujours contacter Lilian par email ou par téléphone:

Coordonnées du bureau de la coopérative St. Georges
Courriel: **coordinatorst.georges@rogers.com**

Tél .: **613-565-0105**

Le personnel ne doit entrer dans une unité qu'en cas d'urgence.

Pour les urgences de maintenance, contactez Tim par email ou par téléphone:

Coordonnées pour les urgences de maintenance
Courriel: **coordinatorst.georges@rogers.com**

Tél .: **613-799-8582**

Plus d'information

Pour obtenir des informations à jour sur COVID-19 au Canada, visitez la page Web suivante :

<https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html>